

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER WAL SPORT & ZWEMACADEMIE,
Versie 4

gevestigd in de gemeente Teylingen en kantoorhoudende te 2172 TG Sassenheim, Gladiolenstraat 9 b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56425066, hierna te noemen Van der Wal.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Inhaalles(sen): het recht om op een ander moment een correct en tijdig afgemeld Lesmoment in te halen.

Les(sen): alle vormen van opleidingen.

Lesmoment: moment waarop de Les plaatsvindt.

Locatie: plek waar de Les plaatsvindt.

Deelnemer: diegene waarvoor Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan en die aldus aan de lessen zal deelnemen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Van der Wal.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke Van der Wal met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Van der Wal en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Persoonlijk account: de account welke op de persoonlijke internetpagina van Opdrachtgever actief is.

Rittenkaart: persoonsgebonden kaart, met een maximale geldigheidsduur van 9 weken, die Opdrachtgever het recht geeft om het overeengekomen aantal Lessen te gebruiken voor de Lessen die verzorgd worden door Van der Wal.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Van der Wal uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zij-instromer: indien eerdere zwemlessen of diploma's bij een andere organisatie zijn gevolgd of behaald is er sprake van een Zij-instromer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking en in iedere Locatie waar Van der Wal Les geeft, waarop Van der Wal deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2.** Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3.** Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Van der Wal uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.** Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5.** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Van der Wal en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

- 2.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7. Indien Van der Wal niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Van der Wal in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Van der Wal heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van Van der Wal geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Acceptaties van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Van der Wal heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.5. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Van der Wal het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.6. Onjuistheden in de orderbevestiging van Van der Wal dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan Van der Wal te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.7. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.8. Elke door Van der Wal opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.9. Een samengestelde prijsberekening verplicht Van der Wal niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Van der Wal bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.11. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Van der Wal verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Van der Wal en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de inzet van diegene die de lessen geniet en de medewerking die wordt verleend. Van der Wal kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.4. De Les wordt in groepsverband gegeven, afhankelijk van het soort Les.
- 4.5. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden worden te goede trouw gegeven.
- 4.6. Van der Wal is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.7. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Van der Wal en Van der Wal hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Van der Wal heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1.** De door Van der Wal afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2.** Van der Wal is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 5.3.** Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Van der Wal met een redelijke winstopslag.
- 5.4.** Van der Wal is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

- 6.1.** Van der Wal zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Van der Wal is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2.** Wanneer Van der Wal instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Van der Wal behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Van der Wal gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 6.3.** Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Van der Wal doorberekend.
- 6.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Van der Wal Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 6.5.** Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 6.6.** Jaarlijks kunnen door Van der Wal de prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

- 7.1.** Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Van der Wal de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 7.2.** Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Van der Wal al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
 - a. dat inzage wordt verleend in alle door Van der Wal relevant geachte documenten en gegevens;
 - b. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Van der Wal noodzakelijk of nuttig acht.
- 7.3.** Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Van der Wal tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Van der Wal te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Van der Wal tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 7.4.** Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Van der Wal het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Van der Wal ook gebonden is aan de leveringsvoorwaarden van de betreffende derden.

- 7.5. Voor zover door Van der Wal bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Van der Wal is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Van der Wal is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Van der Wal, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 7.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Van der Wal de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Van der Wal gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 7.7. Opdrachtgever vrijwaart Van der Wal tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Van der Wal gegeven Opdracht.
- 7.8. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 7.9. Van der Wal behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 8 - Zwemtest Zij-instromers

- 8.1. Wanneer Deelnemer start bij Van der Wal na het volgen van lessen of een behaald zwemdiploma elders, moet Deelnemer eerst een zwemtest doen om het niveau van Deelnemer te bepalen.
- 8.2. Wanneer Deelnemer gestart is bij Van der Wal en ergens anders lessen gaat volgen of een zwemdiploma behaald is de nieuwe lesgever verantwoordelijk om zelfstandig en onafhankelijk het niveau van Deelnemer te bepalen.

Artikel 9 - Annulering, verplaatsing, vakanties en inhaallessen

- 9.1. Van der Wal heeft het recht zonder opgave van redenen een Les te annuleren in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op een inhaalles.
- 9.2. Opdrachtgever heeft tot 24 uur voor het Lesmoment het recht zich af te melden voor een les via het Persoonlijk account van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever zich tijdig en correct afmeldt kan de Les via een Inhaalles worden ingehaald op een moment dat er plek is.
- 9.3. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn is annulering niet meer mogelijk en vervalt derhalve de Les.
- 9.4. Een Inhaalles is maximaal 120 dagen inzetbaar en niet verrekenbaar met andere kosten zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend diplomakosten.
- 9.5. Indien een Inhaalles is ingepland kan deze niet nogmaals geannuleerd worden. Indien Deelnemer niet komt opdagen vervalt het recht op de Inhaalles.
- 9.6. Indien het diploma behaald is vervalt het recht op de resterende Inhaallessen en er is geen financiële tegemoetkoming mogelijk.
- 9.7. Vakanties die van tevoren bekend zijn gemaakt op het Persoonlijke account van Opdrachtgever worden verrekend met het te betalen maandbedrag. Indien Opdrachtgever betaald via een Rittenkaart wordt deze Rittenkaart verlengd met de duur van de vakantie.

Artikel 10 - Medische indicatiestop

- 10.1. Bij een medische situatie waardoor Deelnemer niet kan deelnemen aan de Lessen zijn de eerste 2 weken voor eigen risico van Opdrachtgever. Indien de medische situatie langer dan 2 weken voortduurt kan er

slechts op vertoon van een medische verklaring van een (huis)arts of een medisch specialist een medische indicatie stop ingezet worden.

- 10.2. De medische verklaring dient per email via info@vanderwalsport.com aan Van der Wal toegestuurd te worden waarna Van der Wal een bevestiging van ontvangst zal versturen.
- 10.3. De medische indicatiestop vangt aan vanaf het versturen van de ontvangstbevestiging door Van der Wal.
- 10.4. De medische indicatiestop heeft een maximale duur van 1 maand. Daarna loopt het traject door.
- 10.5. Een medische indicatiestop kan maximaal 1 maal per jaar worden ingezet.

Artikel 11 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 11.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 11.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract maandelijks per e-mail opzegbaar.
- 11.3. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts Schriftelijk tegen het einde van de lopende maand met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 11.4. Bij enig openstaande vorderingen in het Persoonlijk account van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om deze te voldoen voor de Overeenkomst tussentijds beëindigt kan worden.
- 11.5. Indien Opdrachtgever besluit de Overeenkomst te ontbinden kan er geen aanspraak gemaakt worden op de resterende Inhaallessen in het Persoonlijk account van Opdrachtgever noch op een financiële tegemoetkoming hiervoor. Op het moment van ontbinding van de Overeenkomst gaan deze Inhaallessen aldus verloren.
- 11.6. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Van der Wal zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van der Wal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van der Wal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, uitbraak van een epidemie of pandemie, plotselinge uitbraak van een oorlog ergens in de wereld, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Van der Wal ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 12.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
 - a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever;
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 12.3. Indien Van der Wal als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Van der Wal en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 12.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 12.5. In geval van overmacht behoudt Van der Wal het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 12.6. Van der Wal is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.

Artikel 13 - Betaling

- 13.1. Betalingen aan Van der Wal geschieden, tenzij anders overeengekomen, via een automatische incasso door het verstrekken van een machtiging aan Van der Wal.
- 13.2. Opdrachtgever dient een machtiging afgeven door het invullen van het SEPA formulier. Deze dient volledig ingevuld te worden en rechtsgeldig ondertekend te zijn.

- 13.3.** Indien Opdrachtgever niet via een automatische incasso betaald dient betaling van facturen van Van der Wal te geschieden binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum.
- 13.4.** Van der Wal kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 13.5.** Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan Van der Wal Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 13.6.** Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.7.** Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 13.8.** Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Van der Wal betaling in termijnen verlangen.
- 13.9.** In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 13.10.** Van der Wal is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 14 - Betalingsverplichtingen en invordering

- 14.1.** Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Van der Wal te melden. Hiervoor is Van der Wal nimmer aansprakelijk.
- 14.2.** Als de automatische incasso niet slaagt of indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaald, wordt er door Van der Wal een herinneringsbrief verzonden met een betalingstermijn van zeven dagen.
- 14.3.** Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Van der Wal het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Van der Wal.
- 14.4.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Van der Wal moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00. Indien Opdrachtgever een Consument betreft bedragen de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Van der Wal moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,00.
- 14.5.** Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 14.6.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Van der Wal toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 14.7.** Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever dan wel Deelnemer niet (langer) toegestaan om deel te nemen aan de Lessen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 14.8.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.9.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Van der Wal open staan.
- 14.10.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 14.11.** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het factuurbedrag en overige openstaande kosten.

Artikel 15 - Retentierecht

- 15.1.** Opdrachtgever en Van der Wal komen uitdrukkelijk overeen dat Van der Wal bevoegd is afgifte van alle goederen, welke Van der Wal van Opdrachtgever onder zicht heeft, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting heeft voldaan.
- 15.2.** Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever.
- 15.3.** Opdrachtgever komt jegens Van der Wal geen retentierecht toe.

Artikel 16 - Klachten

- 16.1.** Eventuele of klachten over de Werkzaamheden van Van der Wal dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Van der Wal te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 5 (vijf) dagen na de constatering Van der Wal eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.
- 16.2.** Alle door Van der Wal in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan Van der Wal te worden vergoed.
- 16.3.** Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de klacht naar het oordeel van Van der Wal juist is, zal Van der Wal de tekorten binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van de uitgevoerde Werkzaamheden. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 16.4.** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van der Wal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 19 bepaalde.
- 16.5.** Ieder vorderingsrecht jegens Van der Wal vervalt indien:
 - a. de klacht niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Van der Wal ter kennis is gebracht;
 - b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Van der Wal verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. aan Van der Wal geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

- 17.1.** Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Van der Wal of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Van der Wal daartoe bevoegd.
- 17.2.** Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Van der Wal door Van der Wal aan Opdrachtgever gepresenteerde Lessen of opleidingen en alle daar bijbehorende materialen geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 17.3.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Van der Wal Lessen en/of overige zaken te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Van der Wal en mag deze uitsluitend gebruiken onder het merk en het logo die Van der Wal of haar leverancier aan de Les, dienst en/of overige zaak heeft toegekend.

Artikel 18 - Geheimhouding

- 18.1.** Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van en over de wederpartij ontvangen.
- 18.2.** Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 18.3.** Opdrachtgever vrijwaart Van der Wal voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

- 19.1.** Deelname aan een Les is te allen tijden voor risico van Opdrachtgever, Van der Wal is slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks uit de wet voortvloeit.
- 19.2.** Indien er voor Van der Wal op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst

door Van der Wal, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Wal in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

- 19.3.** Indien de verzekeraar Van der Wal niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Van der Wal beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag ex. btw over de laatste drie maanden.
- 19.4.** Schade waarvoor Van der Wal op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 5 (vijf) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Van der Wal, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 19.5.** Van der Wal is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Van der Wal is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 19.6.** Van der Wal is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van uw eigendommen en/of lichamelijk letsel toegebracht door derden in en om de panden van de Locatie waar Van der Wal Les geeft.
- 19.7.** Van der Wal is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Van der Wal gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 19.8.** Van der Wal is niet aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 19.9.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 17 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 20 - Privacy en beveiliging persoonsgegevens

- 20.1.** Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Van der Wal zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Van der Wal. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Van der Wal en worden in beginsel, zonder toestemming van Opdrachtgever, niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of indien Van der Wal hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 20.2.** Van der Wal legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 20.3.** Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft Van der Wal gepubliceerd in haar privacyverklaring, welke meest recente versie telkens op haar website te raadplegen valt.

Artikel 21 - Naamsvermelding en social media code

- 21.1.** Van der Wal is gerechtigd om haar naam op of bij haar Lessen of werken te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Van der Wal openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 21.2.** Indien Van der Wal dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Van der Wal en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 21.3.** Indien Opdrachtgever een uiting over Van der Wal doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Van der Wal:

- a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
- b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over Van der Wal publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Van der Wal verkregen te hebben.
- c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.
- d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
- e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Van der Wal te raadplegen.
- f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 22 - Communicatie via e-mail en social media

- 22.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 22.2.** Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 23 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 23.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een november tweeduizend tweeëntwintig (01/11/2022) en liggen ter inzage ten kantore van Van der Wal.
- 23.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 23.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Van der Wal www.vanderwalsport.com.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

- 24.1.** Op de rechtsverhouding tussen Van der Wal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2.** In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag locatie Leiden tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 24.3.** Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen, welke het recht van Opdrachtgever om een rechtelijke uitspraak te verzoeken nimmer zullen beperken.